

## Privacyverklaring Joy! Loopbaancoaching

### Algemeen

Joy! Loopbaancoaching ziet het als haar verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld. Door gebruik te maken van of mee te werken aan onze dienstverlening accepteert u dit privacybeleid en geeft u Joy! Loopbaancoaching toestemming uw persoonsgegevens te gebruiken voor haar dienstverlening.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 22 mei 2018.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Joy! Loopbaancoaching | Joyce Blok

Casteleynstraat 22, 2012 AH Haarlem

06 14 20 50 98 | [info@joy-loopbaancoaching.nl](mailto:info@joy-loopbaancoaching.nl)

### Het gebruik van persoonsgegevens door Joy! Loopbaancoaching

Joy! Loopbaancoaching verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

### Persoonsgegevens

Joy! Loopbaancoaching verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Nationaliteit
- Burgerservicenummer: alleen als hier een wettelijke verplichting voor bestaat zoals bij wanneer u gebruik maakt van de Subsidieregeling 45+ van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid of als er sprake is van artikel 42 Wet Werk en Inkomen naar arbeidsvermogen, bij re-integratiebegeleiding spoor 2)

### Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden

- CV
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid en datum ziekmelding alleen bij re-integratietrajecten
- Gegevens in een plan van aanpak
- Gegevens die verband houden met het traject zoals: gespreksverslagen, reflectieverslagen, huiswerkopdrachten, testresultaten en evaluaties
- Inhoud van communicatie
- IP-adres

### Doeleinden

Joy! Loopbaancoaching verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- a. cliënten en opdrachtgevers gebruik te kunnen laten maken van de diensten van Joy! Loopbaancoaching;
- b. met cliënten en opdrachtgevers een relatie gericht op het verwerven / uitvoeren van opdrachten aan te gaan en te onderhouden;
- c. cliënten en opdrachtgevers loopbaanadvies, coaching, trainingen, outplacement en/of overige (werkgerelateerde) diensten aan te kunnen bieden;
- d. cliënten en opdrachtgevers deel te (kunnen) laten nemen aan door Joy! Loopbaancoaching aangeboden onderzoeken/testen en het genereren van onderzoek/testresultaten;
- e. de persoonlijke ontwikkeling van cliënten te bevorderen en te stimuleren;
- f. cliënten in contact te brengen of voor te stellen aan één of meerdere relaties van Joy! Loopbaancoaching.

### En daarnaast:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- Het verzorgen van trainingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertentie en informatie op de website;

### Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het sociale zekerheidsrecht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Joy! Loopbaancoaching hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;
- Persoonlijke gegevens opdrachtgever;
- Gegevens die verband houden met de diensten van Joy! Loopbaancoaching

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Joy! Loopbaancoaching persoonsgegevens uitwisselen. Joy! Loopbaancoaching kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen, testbureaus of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Joy! Loopbaancoaching aan een wettelijke verplichting moet voldoen.

Joy! Loopbaancoaching zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

### Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Joy! Loopbaancoaching zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Dossiers worden gedurende de afgesproken duur van het traject / de activiteiten plus twee jaar bewaard, financiële documenten zeven jaar (dit is een eis van de belasting).

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Joy! Loopbaancoaching zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale of de medische bewaarplicht.

### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft

Joy! loopbaancoaching passende beveiligingsmaatregelen genomen.

### **Profilering**

Wij maken gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren.

Daarnaast combineren wij de persoonsgegevens die afkomstig zijn van de website, om u gepersonaliseerde aanbiedingen en informatie aan te kunnen bieden.

### **Cookies**

Op de website worden cookies gebruikt. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website (en/of flash applicaties) wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Cookies kunt u alleen zelf verwijderen aangezien deze op uw computer opgeslagen zijn.

Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om Joy! Loopbaancoaching een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Joy! Loopbaancoaching verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Joy! Loopbaancoaching  
Casteleyntstraat 22  
2012 AH Haarlem  
info@joy-loopbaancoaching.nl

### **Klachten**

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Joy! Loopbaancoaching laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 22 mei 2018.

Joy! Loopbaancoaching kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website [www.joy-loopbaancoaching.nl](http://www.joy-loopbaancoaching.nl) gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.